

Handwerkskammer Münster
Bismarckallee 1
48151 Münster
Fax.: 0251/5203-235

Handwerkskammer Münster, Bismarckallee 1, 48151 Münster

An ausgewählte Mitglieder der Handwerkskammer Münster in der Region Münsterland

Unser Zeichen: (bitte angeben)

B 2 Gs/Sie

Datum:

19.03.2010

Ihre Fragen beantwortet

Gisela Goos, Zi. 220

Tel.: 0251 / 5203-334

Mail: gisela.goos@hwk-muenster.de

Carolin Siepert, Zi. 202

Tel.: 0251 / 5203-211

Mail: carolin.siepert@hwk-
muenster.de

Veranstaltung „Land unter!“ - Plötzlicher Ausfall von Mitarbeitern: Was ist zu tun?

Sie erreichen uns

Mo.-Do. 8.00-17.00 Uhr

Fr. 08.00-14.00 Uhr

im übrigen nach vorheriger

Vereinbarung

Sehr geehrte Damen und Herren,

kein Unternehmen kann ausschließen, dass eine wichtige Fachkraft von einer Minute zur anderen ausfällt. Unvorhersehbare Ereignisse führen dazu, dass das entscheidende Wissen zur erfolgreichen Abwicklung eines Auftrags plötzlich nicht mehr zugänglich ist. Mit unserer Veranstaltung wollen wir aufzeigen, wie sich ein Handwerksbetrieb auf die schwierige Situation des plötzlichen Ausfalls eines Mitarbeiters vorbereiten kann. Sie findet statt am

Dienstag, 27.04.2010, 17.00 - 19.00 Uhr

im Handwerkskammer Bildungszentrum (HBZ), Echelmeyerstraße 1-2, 48163 Münster

Vertreter der Fachhochschule Münster, der Handwerkskammer Münster und eines Handwerksunternehmens geben Ihnen Hinweise zur frühzeitigen Entwicklung Ihrer betriebseigenen Bewältigungsstrategien. Im Anschluss laden wir Sie zu einem Imbiss ein. Der genaue Veranstaltungsablauf ist auf der Rückseite für Sie abgedruckt.

Bitte melden Sie sich spätestens bis zum **22.04.2010** unter Tel. 0251/ 5203-211 oder online über die Projektinternetseite www.familie-plus-betrieb.de an. Die Veranstaltung wird innerhalb unseres Projektes „Familie + Betrieb“ organisiert.* Das beigefügte Faltblatt stellt das Beratungsangebot dieses Projektes dar. Der **kostenfreie** Informationsabend zählt zu unserer Veranstaltungsreihe „Managementwerkstatt“. In der Anlage werden zwei weitere Angebote dieser Reihe näher beschrieben. Über die darüber hinaus geplanten Veranstaltungen können Sie sich unter www.hwk-muenster.de/management-werkstatt informieren.

Zudem möchten wir Sie auf den Besuch von **Bundesfamilienministerin Dr. Kristina Schröder am 30.4.2010 im Kreis Steinfurt** hinweisen. Im Rahmen einer Regionalveranstaltung „Beruf und Familie in der Praxis“ spricht sie zum Thema „Familienfreundliche Unternehmen“. Alle Betriebe sind zu dieser kostenfreien Veranstaltung eingeladen. Weitere Informationen sowie die genauen Anmeldemodalitäten sind dem beigefügten Faltblatt zu entnehmen.

Freundliche Grüße



Gisela Goos

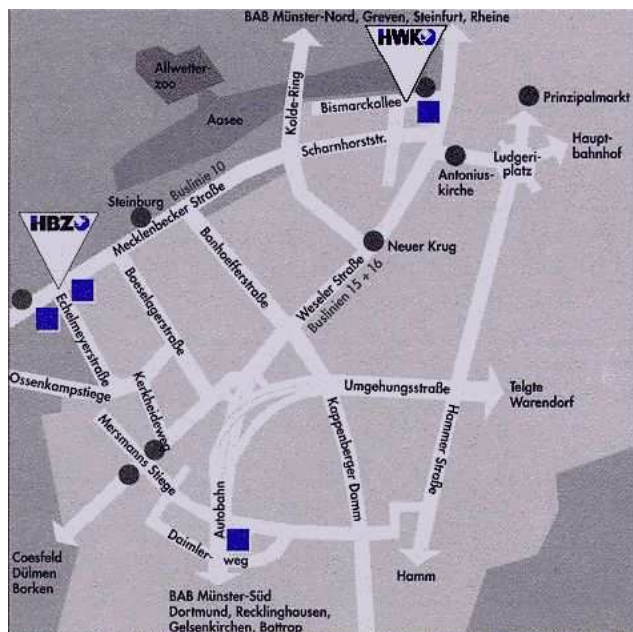
* Das Projekt „**Familie + Betrieb**: Familienfreundlichkeit in Handwerksunternehmen“ wird vom Ministerium für Generationen, Familie und Integration des Landes NRW und vom Europäischen Fonds für regionale Entwicklung finanziell gefördert.

Veranstaltungsreihe „Managementwerkstatt“

Veranstaltung „Land unter!“
Plötzlicher Ausfall von Mitarbeitern: Was ist zu tun?
am 27. April, 17.00 - 19.00 Uhr
im Handwerkskammer Bildungszentrum (HBZ),
Echelmeyerstraße 1-2, 48163 Münster

Ablauf:

17.00 Uhr	Begrüßung Gisela Goos, Unternehmensberaterin der Handwerkskammer Münster
17.10 Uhr	„Plötzlicher Ausfall von Mitarbeitern: Was ist zu tun?“ - Vortrag: Prof. Dr. Henner Hentze, Fachhochschule Münster
17.45 Uhr	„Und was sagt die Praxis? – Tipps und Anregungen aus der betrieblichen Erfahrung“ – Gesprächs- und Diskussionsrunde Podium: Prof. Dr. Henner Hentze, Fachhochschule Münster Gisela Goos, Unternehmensberaterin im Projekt „Familie + Betrieb“ Vertreter eines Handwerksunternehmens
18.55 Uhr	Ausklang mit Imbiss



Die Veranstaltung wird im Rahmen des Projekts „Familie + Betrieb: Familienfreundlichkeit in Handwerksunternehmen“ vom Ministerium für Generationen, Familie und Integration des Landes NRW und vom Europäischen Fonds für regionale Entwicklung finanziell gefördert.



EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung

Ziel.NRW
Regionale Wettbewerbsfähigkeit und Beschäftigung

Ministerium für Generationen,
Familie, Frauen und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



Veranstaltungsreihe „Managementwerkstatt“

Veranstaltung „Neue Kunden gewinnen und binden“

Heute für Kunden von morgen sorgen

am 11. Mai, 17.00 - 19.00 Uhr

im Handwerkskammer Bildungszentrum (HBZ),
Echelmeyerstraße 1-2, 48163 Münster

Zum Inhalt:

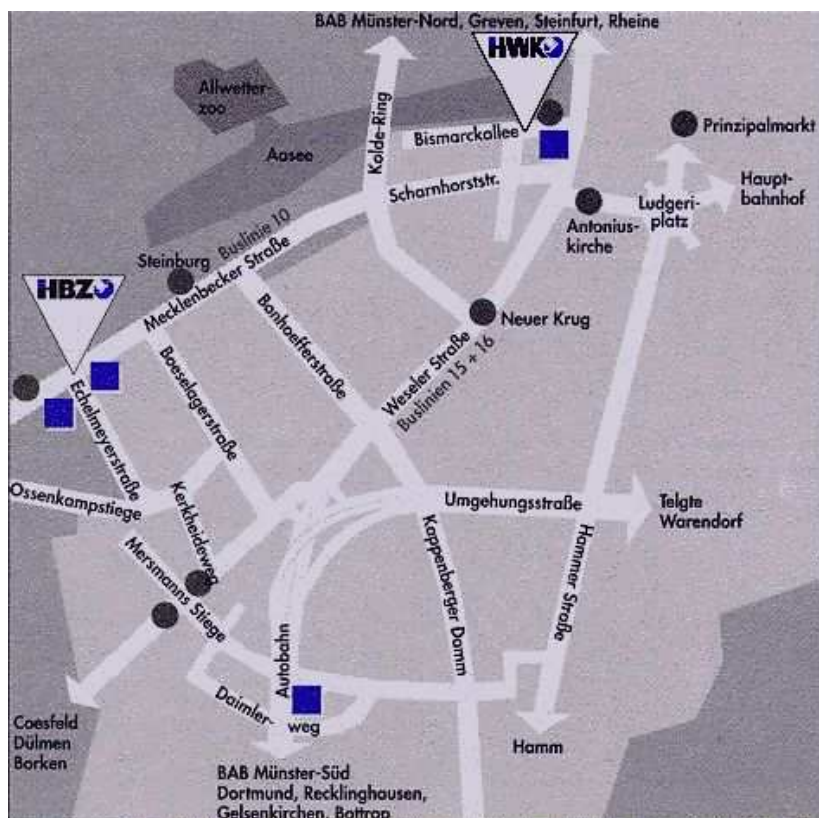
Wer sind meine Kunden von morgen? Wo finde ich sie? Und wie spreche ich sie an? Stammkunden sind eine gute Basis für jeden Handwerksbetrieb. Doch ihr Bestand nimmt kontinuierlich ab, auch wenn Sie sie optimal bedienen. Die Gründe dafür sind vielfältig, sie können wirtschaftlicher, technologischer, gesundheitlicher oder persönlicher Natur sein. In dieser Veranstaltung werden Maßnahmen vorgestellt, wie Sie neue Kunden finden und gewinnen. Der Vortrag wird durch Berichte aus der betrieblichen Praxis untermauert.

Leitung:

Ina Steinfurth, Unternehmensberaterin der Handwerkskammer Münster

Anmeldung:

Die Teilnahme an dieser Informationsveranstaltung ist kostenfrei. Anmeldung sind erbeten bis zum **6.5.2010** unter Tel. 0251-5203-202 bzw. per Mail unter management-werkstatt-ms@hwk-muenster.de



Veranstaltungsreihe „Managementwerkstatt“

Veranstaltung „Finden und binden – nicht heuern und feuern“
- *Langfristige Personalplanung*
am 8. Juni, 17.00 - 19.00 Uhr
im Handwerkskammer Bildungszentrum (HBZ),
Echelmeyerstraße 1-2, 48163 Münster

Zum Inhalt:

Kompetente und motivierte Mitarbeiter leisten einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg eines Unternehmens. Wir zeigen Ihnen Wege auf, wie Sie mit sinnvoller Personalplanung Ihre Produktivität sichern, indem Sie die richtigen Mitarbeiter gewinnen, binden und die Leistungsfähigkeit der vorhandenen Belegschaft weiter entwickeln.

Leitung:

Ina Steinfurth, Unternehmensberaterin der Handwerkskammer Münster

Anmeldung:

Die Teilnahme an dieser Informationsveranstaltung ist kostenfrei. Anmeldung sind erbeten bis zum **02.06.2010** unter Tel. 0251-5203-202 bzw. per Mail unter management-werkstatt-ms@hwk-muenster.de

