

## Unsere Unternehmensphilosophie

### **Visionen werden wahr**

Wir sind im Tischler- und Zimmererhandwerk tätig. Unser Angebot richtet sich vorrangig an Privatkunden, die qualitativ hochwertige, langlebige und originelle Produkte schätzen. Als kreatives Handwerksunternehmen lassen wir die Visionen unserer Kunden wahr werden. Wir entwickeln gemeinsam mit ihnen Lösungen für barrierefreies und schönes Wohnen und bieten so mehr Lebensqualität. Unsere Maxime lautet: „Es gibt kaum etwas, was wir nicht können!“

### **Know-how und Leidenschaft**

Die Tischlerei Heisterkamp verfügt über umfangreiches technisches und kaufmännisches Know-how. Meister Jürgen Heisterkamp hat sich für das Tischler- und Zimmerhandwerk qualifiziert. Er arbeitet mit Liebe zum Detail und bevorzugt traditionelle Arbeitstechniken. Unternehmerfrau Britta Heisterkamp hat ihre kaufmännische Ausbildung in der Holzindustrie erworben und diese durch eine Management-Qualifikation aus dem Handwerk erweitert. Für beide steht fest: „Holz ist unser Leben, unsere Leidenschaft!“

### **Zur richtigen Zeit am richtigen Ort**

Unsere Leitlinie für die Zusammenarbeit mit unserem Kunden heißt: „Wir sind zur richtigen Zeit am richtigen Ort.“ Wir entwickeln den Auftrag gemeinsam mit dem Kunden, planen diesen detailliert vor und führen ihn zuverlässig und zügig durch. Nach der Abwicklung stehen wir unseren Auftraggebern zeitnah für ihre weiteren Wünsche und Visionen zur Stelle. Unsere Neukunden gewinnen wir durch die Empfehlung bisheriger Kunden.

### **Zufriedenheit und Wohlergehen im Team**

Unsere Teammitglieder sind vielseitig talentiert, arbeiten eigenverantwortlich und gestalten ihre Arbeitszeit flexibel. Die Zusammenarbeit verläuft Hand in Hand. Die Zufriedenheit und das Wohlergehen des gesamten Teams ist Voraussetzung für unsere Leistung. Wir entwickeln gemeinsam individuelle Lösungen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie und achten durch vorbildlichen Arbeitsschutz auf die Gesundheit aller.

### **Berufsorientierung und Sozialengagement**

Wir bieten Schülern und Schülerinnen sowie Vorschulkindern einen Einblick in den Tischlerberuf. Das aktive Tun unserer Werkstattbesucher sorgt für ein hautnahes Erlebnis mit der Materie Holz. Öffentliche Einrichtungen, wie Kindergärten und Schulen, unterstützen wir tatkräftig durch unseren ehrenamtlichen Einsatz.

### **Verwendung einheimische Hölzer**

Wir verwenden FSC-zertifiziertes Holz, welches eine nachhaltige Forstwirtschaft gewährleistet. Wir nutzen möglichst einheimische Hölzer, denn kurze Transportwege schonen unsere Umwelt. Unseren Holzabfall verwenden wir nach einer Weiterverarbeitung zum Heizen unserer Werkstatt. Unsere Abfalltrennung trägt zur weiteren Ressourcenschonung bei.