

# **Unternehmensleitbild Fliesen Nägeler**

## **Dienstleister aus der Region für die Region**

Wir verstehen uns als „Dienstleister aus der Region für die Region“. Im Bereich Fliesen- und Natursteinarbeiten sind wir mit rund 20 Mitarbeitern ein führender Anbieter. Innerhalb unserer Branche sind wir ungewöhnlich groß und doch übernehmen wir alle Aufgaben im Fliesenbereich von der Kleinstreparatur bis zum Großprojekt. Unser Ziel ist es, zu den „Top-100“ in Deutschland zu zählen.

## **Individualität ist unsere Stärke**

Über unser Kerngeschäft im Fliesen- und Natursteinbereich hinaus bieten wir einen Rundum-Service. Dazu zählen Putz-, Estrich-, Mauer- und Abbrucharbeiten. Als Handwerksunternehmen bieten wir keine starren Problemlösungen an, sondern gehen individuell auf die Wünsche unserer Kunden ein. Darin sehen wir unsere Stärke.

## **Für den Kunden arbeiten, wie für sich selbst**

Die Zufriedenheit unserer Kunden reicht uns nicht aus. Wir wollen Kunden, die von uns begeistert sind. Sie sollen sich bei uns gut aufgehoben fühlen und sich an unseren Produkten erfreuen. Dieses erreichen wir durch unsere wertschätzende Haltung gegenüber allen Kunden, unseren hohen Qualitätsanspruch, unseren flexiblen Arbeitseinsatz und durch unsere Preistreu. Verantwortungsbewusste Auftragsbearbeitung heißt bei uns: „Arbeite so, wie Du es für Dich selbst tun würdest.“

## **Gemeinsam an einem Strang ziehen**

Wir pflegen mit unseren Teammitgliedern ein partnerschaftliches und vertrauensvolles Miteinander. Dieser ist durch persönlichen Austausch und durch eine umfassende Information über die Entwicklungen unseres Unternehmens geprägt. Die Verbesserungsvorschläge unserer Beschäftigten beziehen wir in unsere laufenden Überlegungen zur betrieblichen Fortentwicklung ein. Unsere Mitarbeiter arbeiten eigenständig nach zuvor bestimmten Zielvorgaben, die Grundhaltung im Team bleibt jedoch immer: „Wir ziehen gemeinsam an einem Strang!“

## **Gute Leistung der Teammitglieder honorieren**

Wir kennen die unterschiedliche Stärken und Schwächen unserer Mitarbeiter und setzen die Einzelnen deshalb so ein, dass beide Seiten davon profitieren. Durch ein speziell für unsere Teammitglieder entwickeltes Entlohnungssystem bewerten wir die jeweilige Leistung jährlich neu und honorieren sie danach. Unseren Gesellen wird – anders als in der Branche üblich – das Handwerkszeug durch den Betrieb gestellt. Damit erzielen wir für unsere Kunden eine hohe Arbeitsqualität und für unsere Fliesenlegern mehr Lohn.

## **Auszubildende sind unsere Fachkräfte von morgen**

Wir bilden regelmäßig auch über unseren derzeitigen Nachwuchsbedarf hinaus mit außergewöhnlichem Erfolg aus. Dafür sorgen wir durch unsere persönliche Betreuung, viel Übungspraxis im Betrieb und eine überbetriebliche Ausbildung in kooperierenden Betrieben. Zur beruflichen Erstorientierung bieten wir jungen Menschen – Jungen wie Mädchen – über Praktika einen Einblick in unser Handwerk. Unser Ausbildungsengagement ist für uns vorrangiges Mittel, um zukünftig weiterhin gute Fachkräfte für unser Unternehmen zu erhalten, wir sehen in unserem Handeln aber auch eine gesellschaftliche Aufgabe.

### **Neues Know-how als „Nektar“ fürs Unternehmen**

Unsere Fachkräfte bilden wir regelmäßig weiter. Ihre Teilnahme an intern oder extern organisierte Schulungen bringt uns neues Know-How ins Unternehmen mit dem wir uns stetig weiterentwickeln. Karsten Nägeler erhält als öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für das Fliesen-, Platten- und Mosaikhandwerk regelmäßig einen Blick auf die Leistungen anderer Unternehmen und pflegt einen nrw- und bundesweiten Austausch mit anderen Experten. Aus den verschiedenen Angeboten der Handwerksorganisationen „saugt“ das Unternehmen weiteren „Nektar“ für seine Weiterentwicklung.

### **Mit Qualität die Umwelt nachhaltig schonen**

Zu den Besten können wir nur zählen, wenn wir mit den besten Materialien arbeiten. Wir greifen deshalb auf Markenware zurück und verwenden die neuesten Produkte und Techniken. Unserem Umweltanspruch werden wir gerecht, indem wir unsere Ware möglichst aus der Region beziehen und genormte Qualitätsprodukte einsetzen, die nicht in Drittländern produziert wurden. Unsere hohe Arbeitsqualität gewährleistet den nachhaltigen Einsatz dieser Produkte.

### **Gesunde Arbeit durch „Teams mit Kopf und Oberarm“**

Maßnahmen zum Arbeitsschutz sind für uns ständige Praxis. Wir stellen unseren Beschäftigten die dazu erforderliche Arbeitsschutzausrüstung zur Verfügung. Bei der täglichen Arbeit achten wir auf eine altersgerechte Arbeit, indem ältere erfahrene Mitarbeiter von jungen Kollegen unterstützt werden. Eine solche Zusammenarbeit heißt bei uns: „Team mit Kopf und Oberarm!“ Spezielle Maßnahmen zur langfristigen Gesunderhaltung unserer Teammitglieder entwickeln wir zusammen mit Krankenkassen und in Eigenregie.

### **Familienfreundlichkeit mit Tradition**

Wir sind ein Familienunternehmen in zweiter Generation. Eine familienfreundliche Ausgestaltung unserer Ausstellungsräumlichkeiten und der Arbeitsplätze unserer Mitarbeiter hat bei uns deshalb eine lange Tradition. Unsere Spielecke in unserer Ausstellung bietet auch dem Nachwuchs unserer Kunden Beschäftigung während der Beratungsgespräche. Für unsere Mitarbeiter haben wir ein flexibles Arbeitszeitsystem entwickelt, damit sie ihre beruflichen und familiären Anforderungen vereinbaren können. Im Austausch mit dem jeweiligen Teammitglied entwickeln wir pragmatische Einzellösungen, um sie bei der Wahrnehmung ihrer Familienaufgaben zu unterstützen.

### **Soziales Engagement bringt uns persönlich weiter**

Soziales Engagement hat bei uns unterschiedliche Facetten: Den Teilnehmern eines regionalen Bildungsträgers bieten wir die Chance, sich durch ein Praktikum in unseren Unternehmen beruflich wieder einzugliedern. Wir betätigen uns ehrenamtlich bei kirchlichen, kommunalen und gemeinnützigen Organisationen. Wir unterstützen Sportvereine und soziale Einrichtungen der Region finanziell. Wir setzen uns gern für andere Menschen ein, denn diese Arbeit bringt uns persönlich weiter.